



formación, comunicación y educación ambiental

objetivos y beneficios

La implicación del personal de las instalaciones es un elemento fundamental para el correcto desarrollo de los planes de acción. Para ello, las acciones de formación y sensibilización —que con frecuencia corren parejas— son elementos que es aconsejable integrar en el desarrollo de estos planes. La participación del personal de la empresa en sus planes de acción de biodiversidad aporta a los trabajadores motivación, orgullo de pertenencia a la empresa y team building, entre otros aspectos.

De igual modo, es fundamental que las acciones para favorecer la biodiversidad permitan también desarrollar acciones lúdicas o educativas en beneficio de las personas. Los conceptos de infraestructura verde y beneficios ecosistémicos (véase el capítulo 2, “Conceptos básicos”) conllevan la necesidad de ofrecer oportunidades para el ocio, el disfrute de la naturaleza o

la educación ambiental, con el fin de alcanzar, así, un máximo rendimiento de las inversiones realizadas. Estas acciones deberán dirigirse a las comunidades en las que se implanta la instalación y, también, a los propios trabajadores de esta. Los beneficios para la salud, el bienestar y la productividad de un ambiente de trabajo con un entorno más verde, que permita conectar con la naturaleza, están plenamente demostrados.

descripción

formación

La realización de seminarios de formación y sensibilización del personal puede desarrollarse a distintos niveles. Es recomendable ofrecer formación técnica destinada a los responsables de las instalaciones, integrando a técnicos de una misma área operativa, y formación destinada a personal de mantenimiento de las instalaciones. En cualquier caso, será importante adaptar los contenidos (que pueden

basarse en los contenidos generales de esta guía) a las condiciones locales y a las acciones que deban implantarse en cada instalación.

Entre los aspectos que pueden incluir estos seminarios destacan los siguientes:

- Conceptos básicos sobre biodiversidad en las instalaciones del ciclo del agua.
- Formación sobre jardinería ecológica y uso de fauna auxiliar para el control de plagas (ficha 4.2).
- Información sobre consecuencias de la proliferación de especies invasoras y protocolo para la detección precoz y erradicación de las más perniciosas (ficha 4.2).
- Técnicas de poda, siega y otras técnicas de control de vegetación que favorezcan la biodiversidad (ficha 4.5.).
- Mantenimiento de refugios para la fauna (ficha 2.6.).
- Mantenimiento de fuentes y estanques compatible con el desarrollo de la biodiversidad (ficha 2.7).

La formación del personal puede realizarse a través de seminarios teórico-prácticos y puede reforzarse mediante la implicación del personal interesado en el registro y la monitorización de la biodiversidad (véase la ficha 1.2).

En caso de que el mantenimiento de los espacios exteriores de una instalación lo lleven a cabo contratistas de empresas externas, se les requerirá, asimismo, contar con personal adecuadamente formado en los aspectos relacionados con la naturalización y la biodiversidad.

Además, podrán incluirse en los pliegos de condiciones de los contratos prescripciones sobre prácticas que favorezcan la biodiversidad o considerar como mejoras las prácticas para favorecer el control de especies invasoras, la creación de refugios de fauna u otras acciones de semejanza índole.

comunicación y educación ambiental

El desarrollo de acciones en pro de la biodiversidad comporta notables beneficios para las personas (véanse los apartados 2.1 y 2.2 de "Conceptos básicos"), que deben potenciarse y darse a conocer a la ciudadanía con objeto de que puedan apreciarlas y aprovechar las posibilidades de educación o de ocio en contacto con la naturaleza que ofrecen. Estas acciones también son fundamentales para conseguir una mayor vinculación de las empresas gestoras del ciclo del agua con las administraciones y entidades locales de los municipios en los que se ubican.

Para ello, las instalaciones que inician un proceso de integración de la conservación de la biodiversidad en su gestión deberán dotarse de un plan de comunicación adecuado y destinar recursos para su desarrollo. Algunos elementos y aspectos que este plan puede integrar son los siguientes:

- Opúsculos, vídeos u otros soportes comunicativos que ofrezcan información global sobre las iniciativas desarrolladas.

- Incorporación de actividades sobre biodiversidad en los programas de educación ambiental de visitas a las instalaciones del ciclo del agua, con la habilitación de recorridos y puntos de observación ubicados en sectores de interés para la fauna o la flora.

- Instalación de carteles o paneles informativos en los lugares en los que se hayan realizado actuaciones en pro de la biodiversidad. Esto ofrecerá a los visitantes (y al personal de la planta) los datos básicos sobre las especies a las que favorece la actuación y otros beneficios de ella. Los paneles informativos pueden situarse en lugares como estanques naturalizados, jardines y refugios para polinizadores, nidos artificiales para aves insectívoras, etc.

- Realización de campañas de participación de voluntariado como las indicadas en el siguiente apartado.

cooperación y participación de voluntariado

Una estrategia de integración de la conservación de la biodiversidad en la gestión permite, sin lugar a dudas, establecer sinergias y encontrar complicidades con administraciones, universidades y centros de investigación, y también con organizaciones conservacionistas o con otras empresas. La cooperación es, por ello, un aspecto transversal que debe contemplarse a lo largo de todo el proceso; en particular, es indispensable cuando se trata de impulsar iniciativas para la restauración de ecosistemas y la recuperación de especies amenazadas que se desarrollen en el exterior de las instalaciones. Asimismo, puede contemplarse la cooperación de ciudadanía y otras entidades locales, por ejemplo en la monitorización de biodiversidad u otras prácticas. A continuación se indican algunos ejemplos de potenciales acciones:

- Cooperación con universidades y centros de investigación en proyectos de I+D+i que evalúen los efectos de aplicar soluciones basadas en la natu-

raleza y de la naturalización de procesos e instalaciones.

- Cooperación con administraciones y otros agentes para impulsar conjuntamente proyectos que permitan desarrollar iniciativas de restauración de ecosistemas o de recuperación de especies que, además de favorecer la biodiversidad, favorezcan la creación de puestos de trabajo o faciliten espacios de ocio a la población.

- Cooperación con organizaciones de conservación de la naturaleza para apoyar proyectos desarrollados en el ámbito de influencia de la instalación, y para realizar actividades de educación ambiental o de participación de voluntariado en el desarrollo de actividades de monitorización de fauna, control de especies exóticas u otras.



periodo de ejecución

► A lo largo de todo el proceso se desarrollarán acciones de distinta naturaleza.

costes orientativos

► Costes muy variables según la envergadura de la actuación.

agentes implicados

- Responsables, técnicos y personal de mantenimiento de la instalación.
- Responsables de medio ambiente de las administraciones autonómica y local.
- Organizaciones científicas o naturalistas de la zona.

a tener en cuenta

- El establecimiento de contactos periódicos con agentes locales es un elemento clave para la vinculación de la instalación con las comunidades de su ámbito de influencia.

indicadores de seguimiento

- **Indicador 1.** Horas de formación por persona a técnicos y operarios de las instalaciones.
- **Indicador 2.** Acciones de comunicación y voluntariado, así como número de destinatarios alcanzados.
- **Indicador 3.** Número de organizaciones con las que se ha establecido cooperación.

referencias y fuentes de información

REFERENCIAS DEL GRUPO:

Web divulgativa y programa de educación ambiental asociado al proyecto de conservación de biodiversidad El Clot de Galvany.

Aigües d'Elx. Persona de contacto: Carlos Peiró, director de Planificación y Producción de Aigües d'Elx, cpeiro@hidraqua.es.

<http://www.clotdegalyany.es/>